

VIVÊNCIA DO TIME ITQ - RETROSPECTIVA

Dulce Consuelo R. Soares

Começo este relato convidando o time da qualidade a fazer uma "viagem no tempo" por uma questão epistemológica vinculada ao Paradigma Luz Borges, que (re) ativa a relação entre processo x produto. O motivo da "viagem" está vinculado ao produto que coletamos no dia 27/10/03 através da fala emergente de Ana Felipe.

Vamos voltar ao processo de integração e de desenvolvimento humano proporcionado para o Time ITQ, através da técnica da Linha do Tempo.

16/06 14/07 18/08 29/09 27/10

A Construção da Percepção Social – 16/06/03

Revolução Humanista x Revolução Tecnológica – 14/07/03

Tempo x Produção – 18/08/03

As Imagens do Ser Humano x Estereótipos – 29/09/03

A Trama do Sujeito x Cidadão – 27/10/03

O objetivo do primeiro programa de integração foi demonstrar como construímos a percepção social e como precisamos discriminar o que é do Eu Pessoal e do Eu Profissional. Foi possível vivenciarmos através de dinâmicas o que é da ordem do: EU – NOSSO – TU. Constatei fazendo essa volta ao passado, que precisamos de mais dinâmicas que favoreçam essa discriminação, para que todos nós possamos ganhar, pois para integrarmos é preciso viver o Separado como Aglael sinaliza em seu Paradigma Luz Borges, para NÃO correremos o risco de Misturar e SIM de Integrar.

A palavra chave deste primeiro programa foi: CUIDADO e foi o que experienciamos no dia 27/10/03. A necessidade de termos cuidados com as pessoas que trabalham em nossa empresa. O significado que estou dando à CUIDADO é o mesmo que Leonardo Boff dá em seu livro: Saber Cuidar – CUIDADO no sentido de RESPEITO e CONSIDERAÇÃO com o PRÓXIMO. A importância do CUIDADO foi (re) colocada por Ana Felipe através do seu discurso/ desabafo.

Fazendo uma leitura institucional e sistêmica, segundo José Bleger (Psicólogo Social), nossa colega foi emergente de uma situação silenciosa que estava instalada nela e no time, a situação experimentada naquele dia nos remeteu a algumas reflexões...

Durante esses meses tivemos respeito/ cuidado com todos os nossos colegas?

Estamos falando do respeito e cuidado com o trabalho de nosso colega, às vezes o trabalho do outro não flui, porque esquecemos de liberar algumas informações que somente nós poderíamos dar...

O cuidado deve ser sempre uma via de mão dupla, de todos com todos. Com esta senha, disparada por Ana Felipe, fica claro para mim, que eu e Aglael precisamos discriminar os papéis de cada um de nós na empresa: IT Quality Systems LTDA para que possamos agir como um TIME, tendo respeito e cuidado.

Segundo o Paradigma Luz Borges experienciamos 4 movimentos intrapsíquicos quando estamos diante de uma situação nova: Indiferenciado ("estou perdido, não entendo nada sobre isso"), Diferenciado (não sei do que se trata, mas, já sei o que não é), Separado (identifico o que sei e localizo o que ainda não sei) e o Integrado (administro meus saberes e não saberes com mais maturidade). No dia 27/10/03 atingimos o movimento: diferenciado através da fala de nossa supervisora administrativa. Ela diz através da 4 janelas do seu EU que estamos correndo o risco de misturar, portanto o próximo Programa de Desenvolvimento Humano tratará dos papéis que desempenhamos em nossa empresa com o objetivo sempre de promover a Integração.

No segundo programa realizado em 14/07/03 a palavra que significou aquele treinamento de integração foi: LIMITES. É preciso então, mais uma vez, repensar nossa atuação através do nosso jeito de sentir, pensar e agir com os nossos colegas de trabalho; o tema deste dia foi a Revolução Humanista x Revolução Tecnológica, vislumbrando a Empresa como Espaço de Aprendizagem Humana, acreditamos em limites que estruturam o sujeito e não naqueles que o alienam, portanto nossa Ideologia enquanto empresa é: IT Quality Systems é uma organização empresarial que acredita que a Empresa do Terceiro Milênio é uma agência institucional comprometida com o ato de aprender, portanto é Direito da empresa e Dever do cliente interno participar dos Encontros de Desenvolvimento Humano para que possamos agir no mercado de trabalho com fidedignidade. Os nossos objetivos, com o evento de Desenvolvimento Humano são possibilitar o autoconhecimento e o conhecimento do outro buscando sempre a integração de nossa empresa.

No terceiro programa de treinamento de integração trabalhamos com o tema: Tempo x Produção com o objetivo de gerar reflexões de como cada um lida com esse tempo, que é interno e cronológico junto com a capacidade de produção. Aqui a palavra que simbolizou esse momento foi: DELIMITAÇÃO percebemos através das dinâmicas da lebre/ tartaruga e da dinâmica das músicas, ver como cada um lida com a sua produtividade através dos movimentos corporais expressados.

No quarto programa, mergulhamos dentro de nós mesmos, vivenciamos o AUTOCONHECIMENTO através do filme: 12 Homens e uma Sentença. Aqui faço a mudança de Programa de Integração para Programa de Desenvolvimento Humano por acreditar que já estamos integrados no sentido de nos fazer conhecidos e relacionados entre nós mesmos. A Integração que desejamos promover no TIME ITQ é a que Aglael postula em seu Paradigma Luz, promover a Unidade na Diferença, ou seja, a Orquestra que nosso Eliziário dá de brinde para nós em nosso primeiro Treinamento de Integração, pois no TIME/ ORQUESTRA é possível ouvir o TODO e as PARTES porque há Integração dos Instrumentos/ Pessoas. O espaço para o som/ subjetividades, se fará presente na medida que reconhecemos as sonoridades/singularidades de cada um aceitando seus talentos individuais e nos (TRANS) FORMANDO em pessoas melhores.

No quinto programa tivemos a oportunidade de nos saber mais uns dos outros, sabemos que somos profissionais de informática, porém preocupados com a SINERGIA de nossa EMPRESA. Constatamos na pele o que a "PSI" tem como objeto de estudo: o comportamento humano - "Somos seres singulares e ao mesmo tempo plurais" pois nossa igualdade é o desejo de sermos felizes e nossa diferença é o COMO cada um faz para atingir esse desejo. Este encontro promoveu desconforto em todos, como a própria ficha de avaliação revelou, porém nos deu algo muito importante: o compromisso de estarmos mais atentos uns com os outros e de perceber como devemos agir dentro de uma ORGANIZAÇÃO EMPRESARIAL com: CUIDADO, LIMITE, DELIMITAÇÃO, AUTO CONHECIMENTO e INTEGRAÇÃO.

O Paradigma Luz Borges foi vivenciado por todos nós no dia 27/10/03 cada cliente interno dentro de seu movimento frente ao novo, fizemos as coordenadas e as abscissas de nosso TIME e a grande maioria se colocou no eixo da DIAGONAL que significa o desejo de INTEGRAR o EU INDIVIDUAL COM O EU SOCIAL.

O "algo" levado por cada um teve consonância com o trabalho.

Luiz Antonio – Documento: carteira profissional (representando o trabalho como ferramenta de prazer e dever do Humano).

Thiago Jorge – Óculos (voltados para o EU SOCIAL/ horizontalidade com o objetivo de se VER com o OLHAR do OUTRO).

Molinaro – Mala (representando a realidade interna de cada um de nós).

Eduardo – Chave de Fenda (representando os ajustes).

Aline – Vaso de Planta (representando a boa aparência/ser bem vista).

Paulo Omar – Pinos (representando os níveis de qualidade que desejamos atingir em nossos produtos).

Wellington – Guarda – Chuva (representando o ato de cobrir nosso colega, cooperando e protegendo nossa empresa).

Alexandre – Calculadora (representando a efetividade) Revista Científica (representando o conhecimento) e a Folha de papel em branco junto com o lápis representando tudo o que eu tenho para aprender).

Luzinete – Pano de Chão (representando a oportunidade que sempre temos de limpar a sujeira).

Kozio – Os Livros: Você também pode ser líder. O líder em você. O líder que DEUS usa – Resgatando a liderança bíblica para a Igreja do novo Milênio. (representando o Ser Responsável).

Luciana – Jogo do Lego e a nota de R\$10,00 (representando as construções/ o dinheiro representando simbolicamente o valor do trabalho).

Leonardo – Cartão da empresa (representando nossa imagem para o cliente, tanto interna quanto externa, e o meu crescimento como Pessoa Física com esta Pessoa Jurídica: IT Quality Systems).

Ana Felipe – Árvore, terra e pedras (representando a morada do Eu Interior).

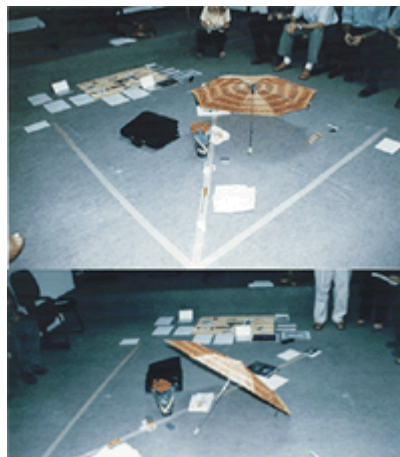
Fernando Ruas – Quebra – cabeça e gravura de um TIME vencendo. (representando o encaixe certo para que possamos atingir o pódio).

Camyllo – Fita de Backup – (representando nossa proteção / nosso arquivo de conhecimento).

Elberth – Avião (representando a busca de vôos mais longos/ meta profissional)

Dirlei – Calculadora (representando meu objeto de trabalho/ pois ela lembra um computador).

O Paradigma Luz Borges na vertente empresarial.



Nossa Consultora Aglael Luz Borges revela para mim que o grande desafio da It Quality Systems (a nível interno) é a vivência das relações teóricas x cotidiano, que são estabelecidas na prática profissional, favorecendo uma práxis fundamentada numa Rede Tecnológica mediada por uma Rede Humana e com um diferencial empresarial inédito: a credibilidade, a participação e total apoio do diretor – presidente.

Bibliografia:

BORGES, A. L. O Movimento Cognitivo Afetivo Social na Construção do Ser e do saber: In Sargo, Claudete. A Práxis Psicopedagógica Brasileira, São Paulo, 1994.

OECH, V. R. Um Toc na Cuca – Cultura Editores Associados LTDA, 1983

BYHAM, W. C. Zapp! O Poder da Energização: Como melhorar a qualidade, a produtividade e a satisfação de seus funcionários - Rio de Janeiro: Campus, 1992.

LOBOS, J. Reengenharia: Apesar das pessoas? - São Paulo: Instituto da Qualidade, 1994.

WHITELEY, R.C. Crescimento Orientado para o Cliente: cinco estratégias comprovadas para criar vantagem competitiva - Rio de Janeiro: Campus, 1996

SOARES, D. C. Os Vínculos como Passaporte da Aprendizagem: Um Encontro D'EUS - Rio de Janeiro: Caravansarai, 2003.

VYGOTSKY, L. S. A Formação Social da Mente: o desenvolvimento dos processos psicológicos superiores. Organizadores Michael Cole et al: tradução: José Cepolla Neto, Leus Silveira Menna Barreto, Solange Castro. 5 edição. São Paulo: Martins Fontes, 1994.

VISCA, J. Tecnicas Proyectivas Psicopedagogicas – 2 edição. Buenos Aires: Edición Enero, 1994.

Publicado em 28/03/2004 11:03:00

[Dulce Consuelo R. Soares](#) - Psicopedagoga Clínica/ Institucional/ Pedagoga/ Professora de Arte Educação da Unesa no RJ/ Professora de Filosofia da Esil Sociedade Educacional e Autora do Livro infantil: A Caixinha de Insetos de Pedro: uma leitura psicopedagógica da escola do aluno e do professor