

## **PCM: compreenda a importância do Planejamento e Controle da Manutenção**

**O Planejamento e Controle da Manutenção (PCM) deve atuar em conjunto com todos os colaboradores do setor, indicando o caminho a ser trilhado. Confira!**

Otimizar recursos, reduzir o número de acidentes e minimizar falhas são objetivos de muitas gestões de manutenção, não é mesmo? Entretanto, nem todas alcançam os resultados que desejam. Seja pela falta de organização ou pelo despreparo da equipe, diversos fatores afetam a obtenção de números positivos nessas horas. Nesse contexto entra o **Planejamento e Controle da Manutenção**.

É necessário planejar ações e encontrar os gargalos operacionais. Ao tomar essas atitudes, é possível traçar um plano, a fim de provar o seu valor na instituição e delegar tarefas com eficiência.

O setor de manutenção atua sob grande pressão porque é essencial para o sucesso de uma indústria. Os menores detalhes fazem toda a diferença para a continuidade das atividades.

Dessa forma, o **Planejamento e Controle da Manutenção (PCM)** vem ganhando cada vez mais espaço no mercado. Os resultados que essa técnica proporciona são surpreendentes, por isso fizemos este post para tirar todas as suas dúvidas sobre o assunto. Confira a seguir!

### **O que é PCM?**

O PCM – Planejamento e Controle da Manutenção, é a área estratégica do negócio responsável pelo gerenciamento dos serviços de manutenção. O PCM deve atuar em conjunto com todos os colaboradores do setor, indicando o caminho a ser trilhado. Em outras palavras, ele define critérios, determina parâmetros e analisa o desempenho de tudo o que é realizado.

Como a disputa no mercado está cada vez mais acirrada, é necessário prestar um serviço qualificado e ágil, que sempre preza pela segurança de seus operadores. Hoje em dia, a manutenção deixou de ser uma simples atividade

para trocar peças e lubrificar equipamentos — ela se tornou uma peça-chave na performance de uma empresa.

Dessa forma, o PCM deve ser aplicado quanto antes em seu negócio.

### **Quais são as atribuições do PCM?**

O PCM desempenha uma função estratégica dentro das empresas. A responsabilidade do PCM de manutenção é assegurar que as ações estejam de acordo com a estratégia da empresa. Portanto, são atribuições do PCM:

- O planejamento e programação das atividades de manutenção;
- O gerenciamento do estoque de peças e materiais necessários para a manutenção;
- A coordenação e supervisão das equipes de manutenção;
- O monitoramento e controle dos indicadores da manutenção (MTTR, MTBF, Backlog, Confiabilidade, Disponibilidade, Análise de Falhas – FMEA, Fator de Produtividade, etc.);
- A análise e otimização dos processos de manutenção.
- A criação de planos de ação para a resolução de problemas;
- Programar a capacitação dos manutentores;
- Gerir os custos da manutenção;
- Gerir os históricos das intervenções, que podem ser realizados através de ferramentas CMMS, ERP, planilhas, etc.;
- Definir e a criticidade dos equipamentos e definir a priorização dos serviços de manutenção;
- Zelar pelo cumprimento das Normas Regulamentadoras ou diretrizes aplicadas ao seu setor;

As atribuições e responsabilidades acima são apenas algumas entre várias outras. Cada empresa possui ativos específicos que vão exigir dos PCMs habilidades específicas. O grande diferencial aqui é contar com ferramentas que podem otimizar todo este trabalho dos gestores.

### **Quais são os pontos chave do PCM?**

Agora que você já conhece as atribuições, veja quais são os principais procedimentos para aplicar o PCM – Planejamento e Controle da Manutenção no seu setor de manutenção:

### **Elaboração do cronograma**

Cada empresa tem características e metas diferentes, não é mesmo? Em função disso, é impossível determinar um passo a passo para todos os casos. Entretanto, certas práticas podem ser utilizadas em várias situações. Portanto, a elaboração do cronograma de manutenção é de fundamental importância.

Em um primeiro momento, você deve colher informações sobre a linha de produção, os recursos disponíveis, a capacidade produtiva da equipe e os estados operacionais dos equipamentos. Após essa análise de dados, considere os prazos de entrega e construa um cronograma adequado às exigências dos clientes.

Tenha cuidado para não oferecer algo que não esteja dentro do alcance de sua gestão. Estabelecer prazos curtos, que não condizem com o ritmo de produção, causam problemas e desmotivam os trabalhadores.

Além do mais, saiba que não existe um único responsável por essa etapa. É recomendável utilizar uma equipe de programação que conheça as atividades da empresa e que esteja aberta ao diálogo.

### **Programação da parada**

As paradas de manutenção, quando não programadas, afetam a produtividade na indústria. E a falta de planejamento é a sua principal causa. Por isso, é muito importante programá-las em sua rotina de trabalho.

Essa fase é caracterizada pela criação de datas para executar paralisações, a fim de reparar as condições de trabalho dos equipamentos. Nessas horas, a comunicação é fundamental, pois ela ajuda a criar um padrão a ser seguido, facilitando a execução das atividades.

### **Instrução de serviço para as manutenções**

O próximo passo descreve os processos que serão realizados pela equipe de manutenção. Aqui, é preciso informar detalhadamente sobre todos os dados, listando tudo o que deve ser feito, como:

- limpeza de máquinas;
- troca de peças;
- lubrificação e troca de óleos;
- rotinas de inspeção.

### **Planejamento dos recursos**

As fases do PCM descritas anteriormente só acontecem quando existem mão de obra, recursos financeiros e materiais disponíveis. Portanto, é indispensável planejar e conhecer o que se tem à disposição.

Lembre-se de que a programação de compra e o gerenciamento de estoque são indispensáveis nessa etapa. Eles definem valores e prazos para a execução correta das atividades.

### **Acompanhamento**

Até o momento, abordamos apenas tópicos relacionados ao planejamento de ações. Porém, eles sozinhos não são suficientes para garantir a qualidade do trabalho. Acompanhar o desempenho da manutenção é algo essencial. Essa fase permite que você compare o planejamento com aquilo que está sendo executado.

Infelizmente, muitos gestores deixam essa questão de lado e perdem o controle da situação. Portanto, acompanhe de perto tudo o que acontece em sua empresa e fique atento a problemas e falhas.

### **Instrumentação**

Trata-se da coleta de dados contínua. Em outras palavras, o acompanhamento só é efetivo quando você analisa resultados e faz o planejamento preditivo e acumulativo, considerando as seguintes informações:

- tempo de trabalho da máquina;
- quantidade produzida;
- pressão;
- temperatura;
- vibração.

### **Quais os benefícios do PCM na manutenção?**

A aplicação do PCM na empresa pode oferecer benefícios exclusivos para impulsionar o seu negócio. Veja a seguir alguns deles e que são muito relevantes para a sua gestão:

### **Redução de custos com a manutenção**

Um dos principais benefícios do PCM é a redução de custos com manutenção. Ao planejar os serviços da empresa, você poderá evitar gastos desnecessários com reparos e substituição de equipamentos. Assim, é possível utilizar a manutenção preventiva para identificar e corrigir problemas antes que eles se tornem mais graves e custosos.

Todas as ações realizadas na estratégia do PCM evitam as paradas não programadas e reduzem os custos com manutenções corretivas emergenciais. Com isso o seu negócio poderá economizar dinheiro e investir em outras áreas.

### **Otimização de recursos**

A vantagem do PCM parece óbvia, mas você deve compreendê-la profundamente. A redução de despesas não pode ser acompanhada da queda de qualidade dos serviços de manutenção. Tentar utilizar soluções mais baratas é uma ideia que deve ser evitada em sua empresa.

O PCM amplia o seu campo de visão sobre as atividades do negócio, fornecendo informações essenciais para a tomada de decisões. Evita-se, com isso, o consumo exagerado de peças e o desperdício de materiais.

### **Melhoria na eficiência operacional**

Através do planejamento adequado, a manutenção pode ser realizada de forma regular e adequada. Com isso é possível evitar falhas e paradas inesperadas, garantindo que sua empresa funcione de forma contínua e eficiente.

Consequentemente você terá mais produtividade, redução de custos com reparos emergenciais e menor tempo de inatividade dos equipamentos. Além disso, o PCM também pode identificar oportunidades de otimização e melhorias nos processos, contribuindo para um aumento geral na eficiência operacional do seu negócio.

### **Minimização das paradas não programadas**

A paralisação inesperada de uma linha de produção gera inúmeras consequências. Além de colocar o prazo de entrega em risco, ela deixa trabalhadores ociosos e demonstra a falta de preparo do time de manutenção. Dessa forma, o PCM aumenta a disponibilidade das máquinas, o que gera o aumento de produtividade e do número de vendas.

O PCM é um ciclo sem fim. Ele exige muita atenção de um supervisor de manutenção, pois é necessário acompanhar a realização dos trabalhos e encontrar formas para otimizar essa tarefa.

### **Aumento da vida útil dos equipamentos**

Outro benefício importante do PCM é o aumento da vida útil dos equipamentos. Com a manutenção preventiva e preditiva realizada pela empresa, é possível identificar e corrigir problemas antes que eles causem danos irreparáveis aos equipamentos.

Isso significa que seus equipamentos terão uma vida útil mais longa, evitando a necessidade de substituições frequentes e economizando dinheiro a longo prazo. Além disso, o PCM também oferece serviços de manutenção corretiva rápida e eficiente, garantindo que qualquer problema que surja seja resolvido de forma ágil, minimizando o tempo de inatividade dos equipamentos.

Portanto, a sua empresa poderá maximizar o retorno sobre o investimento em seus equipamentos, prolongando sua vida útil e garantindo seu bom funcionamento.

### **Maior segurança para os colaboradores**

Ao realizar manutenções regulares nos equipamentos, é possível identificar e corrigir possíveis falhas ou problemas de segurança antes que eles causem acidentes ou lesões aos funcionários.

Isso cria um ambiente de trabalho mais seguro e protege a saúde e bem-estar dos colaboradores. Além disso, ao garantir que os equipamentos estejam em perfeito estado de funcionamento, o PCM também contribui para a redução de riscos de acidentes relacionados a falhas técnicas.

Portanto, o PCM não apenas impulsiona o seu negócio, mas também protege a segurança e integridade dos seus colaboradores.

## **Conclusão**

Como você viu, o Planejamento e Controle da Manutenção melhora o ambiente em sua empresa. Através dele é possível maximizar os resultados da sua gestão, aumentando a disponibilidade e confiabilidade dos seus equipamentos. Para um planejamento estratégico mais assertivo, o uso de um software especializado em manutenção é um diferencial para se destacar. Ele reúne todas as informações em um só lugar, dando agilidade à sua rotina de trabalho. Então, escolha uma solução flexível e móvel que possa se adaptar às demandas do seu negócio